

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan kemampuan dan berkat sehingga penulisan tesis dengan judul “**Pengaruh *Psychological Capital* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap *Patient Safety Culture* dengan *Work Engagement* Sebagai *Variable Intervening* di Rumah Sakit Umum Kartini Jakarta**”, dapat diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma Among Pradja, MBA, IPU, ASEAN Eng selaku Rektor Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
2. Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed selaku Dekan Fakultas Ilmu – Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan kesempatan penulis untuk dapat menuntut ilmu Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) di Universitas Esa Unggul.
3. Dr. Rokiah Kusumapradja, SKM, MHA selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul yang telah memberikan dorongan semangat dan keilmuan sejak penulis masuk kuliah hingga bisa menyelesaikan tesis ini
4. Dr. MF. Arrozi, SE, Ak, M.Si. CA selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktu dan pikiran, yang selalu sabar membimbing, memberikan dan mengarahkan penulis dalam penyusunan tesis ini.
5. Dr. dr. Ratna Indrawati, Dk, M.Kes, CIQnR, FRSPH,FIHFAA, FisQua selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak meluangkan waktu, pikiran, serta dorongan semangat untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Direktur RSU Kartini Jakarta yang sudah memberikan ijin bagi penulis untuk dapat melaksanakan penelitian ini.
7. Seluruh responden penelitian atas kesediaan waktunya membantu pengambilan data penelitian ini.
8. Seluruh dosen dan staf Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) dan teman – teman seperjuangan yang telah banyak membantu selama perkuliahan hingga penyelesaian penulisan tesis ini.
9. Keluarga tersayang, terutama ibu dan kedua anakku, atas dukungan moril maupun material kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

10. Rekan - rekan mahasiswa Program Studi Magister Administrasi Rumah Sakit (MARS) Universitas Esa Unggul khususnya Angkatan X yang selalu berbagi semangat, motivasi dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
11. Semua pihak yang telah berkenan membantu penulis selama penelitian dalam penyusunan tesis ini baik moril maupun materil yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis berharap bahwa hasil karya tesis ini dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan keilmuan dan memberi masukan bagi tempat penelitian yaitu RS Kartini Jakarta. Penulis juga menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat penulis harapkan.

Terima kasih penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah berperan serta dalam penyelesaian tesis ini dari awal sampai dengan akhir. Semoga Tuhan Yang Maha Esa memberikan rahmat kepada kita semua.

Jakarta, Februari 2024

Novadiana